

# Анкета

для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу.

Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка .....

Ваши ФИО: (по желанию).....

	<i><b>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</b></i>	<i><b>Полностью согласен</b></i>	<i><b>Скорее согласен</b></i>	<i><b>Скорее Не согласен</b></i>	<i><b>Полностью не согласен</b></i>	<i><b>Затрудняюсь ответить</b></i>
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8	Меня устраивает питание в детском саду					
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

Дополнительные комментарии

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## **Анализ анкеты для родителей для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг**

**Цель:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг и образовательной организации в целом.

Количество опрошенных: 68 родителей.

Участники анкетирования: родители (законные представители).

Дата анкетирования: 15-17 мая 2022г.

Условия анкетирования: родителям предлагалось ответить на 10 вопросов, а также написать дополнительные комментарии. Анкету можно было подписать или оставить анонимной по усмотрению заполняющего родителя.

Результаты анкетирования родителей:

1. Моему ребенку нравится ходить в детский сад

«да» - 93,5 % «нет» - 0 % «Затрудняюсь ответить»- 6,5 %

2. Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен

«да» -96% «нет» - 0 % «затрудняюсь ответить»- 4 %

3. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка

«да» - 92% «нет» -0 % «затрудняюсь ответить»- 8%

4. Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду

«да» - 100% «нет»- 0 % «затрудняюсь ответить»- 0 %

5. Меня устраивает питание в детском саду

«да» -80% «нет» - 9%«затрудняюсь ответить» - 11 %

6. Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду

«да» - 93 %«нет» - 0% «затрудняюсь ответить» - 7%

7. Воспитатель обсуждает с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в группе (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.)

«да» - 97 %«нет» - 0% «затрудняюсь ответить» - 3%

8. Информировать ли вас об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.

«да» - 100%«нет» - 0%«затрудняюсь ответить» - 0%

9. Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в группе ДОО?

«да» - 97%«нет» - 0%«затрудняюсь ответить»- 3%

10. Удовлетворены вы качеством проведения прогулок?

«да» - 93%«нет»- 0% Затрудняюсь ответить-7%

11. Дополнительные комментарии: 10 % выразили рекомендации по благоустройству территории детского сада.

**Вывод:** Небольшое количество родителей (7%) не устраивает питание детей. Данный аргумент будет принят во внимание.

В целом родители выразили неплохую оценку деятельности ДОО и в основном удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Подготовила старший воспитатель Подойникова Н.В.