

Разработана на основании
Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547
"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"
Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

Протокол № 5 от 19 мая 2017 года
(протокол заполняется на каждую организацию отдельно)
результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией
МБДОУ «ЦРР-д/с «Родничок» МО «АР» РС(Я)»
(наименование организации)
общественным советом Алданского района

№	Образовательные организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы	Предложения общественных советов об улучшении качества работы организации	Анализ результатов оценки качества оказания услуг	Баллы
	Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение " ЦРР-д/с «Родничок»" МО "АР" РС(Я) rodnichok_tommot@mail.ru	I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*			На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация	10
		Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети				10

	Интернет www.bus.gov.ru)				
	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации			На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация	10
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация	10
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация	10
	Время ожидания и представления услуги			На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация	10

	<p>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*</p>			<p>На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация</p>	<p>10</p>
	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации**</p>			<p>На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация</p>	<p>10</p>
	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**</p>			<p>На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация</p>	<p>10</p>
	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися**</p>			<p>На официальном сайте организации вовремя обновляется общедоступная информация</p>	<p>10</p>
	<p>Наличие дополнительных образовательных программ**</p>				<p>10</p>
	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**</p>			<p>В организации созданы все условия для всестороннего развития.</p>	<p>10</p>
	<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**</p>			<p>Есть возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>10</p>


		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**			Есть условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	10
		III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	нет	На официальном сайте разработана страничка о НОКОУ и приложены соответствующие документы	В организации ведётся работа выявлению удовлетворённостью качеством предоставления услуг	
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		89%	89%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		97%	97%
		IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	нет	На официальном сайте разработана страничка о НОКОУ и приложены соответствующие документы	В организации ведётся работа выявлению удовлетворённостью качеством предоставления услуг. Необходимо разработать механизмы доступа к данной информации	
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		94%	94%


	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		97%	97%
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			95%	95%


Председатель Общественного совета  (Дулова Е.В.)

Члены:




 (Павлова М.М.)

 (Терюхова Т.А.)

 (Пивоварова Н.Ю.)

 (Загвоздкина А.С.)

 (Ткач Е.П.)